



- Aan de slag als
- intercedent, een slimme
- loopbaankeuze!
- Het Slim Starten-traject

artna

dé opleider voor  
arbeidsmarktprofessionals



driessen®



Manpower®

OLYMPIA

startpeople

Timing

unique



# Het Slim Starten-traject



## **Jouw loopbaan als intercedent begint hier.**

Doe mee aan dit speciale traject van artna en word intercedent bij een van de grote uitzendorganisaties in Nederland! Voor dit traject wordt samengewerkt met het UWV, diverse gemeenten en zeven uitzendbureaus.

### **Na dit traject...**

- ben jij klaargestoomd om aan de slag te gaan als intercedent;
- heb jij alle kennis en skills die je nodig hebt voor je nieuwe baan, maar die je ook in je verdere loopbaan goed kunt gebruiken;
- kun jij direct aan de slag in een enthousiast team bij een uitzendorganisatie in Nederland.

## **Wat ga je doen als intercedent?**

Een [uitzendprofessional](#), ook wel intercedent, consultant, adviseur, consulent of arbeidsbemiddelaar genoemd, brengt werkgevers en uitzendkrachten samen. Als professional heb je daarom veel kennis nodig: over klanten en wet- en regelgeving, maar ook hoe je uitzendkrachten werft en hoe je ziekteverzuimgesprekken voert. Overigens doe je dat nooit alleen. Je hebt altijd leuke collega's om je heen waar je mee kunt sparren en overleggen.

## **Jouw nieuwe werkgever**

Als je het traject helemaal hebt afgerond, ga je als intercedent - bij een match - aan de slag bij een van deze uitzendorganisaties: Driessen, Manpower, Olympia, Start, Timing, Unique of YoungCapital.

## **Wat ga je verdienen?**

Jouw startsalaris ligt tussen de € 1950 - € 2500 bruto per maand op basis van 40 uur. Wil je 32 uur per week werken? Dat is zeker bespreekbaar!

Als je nu een uitkering hebt, mag je na toestemming van UWV of de gemeente deze opleiding met behoud van uitkering volgen.



## **Wat ga je leren?**

In slechts 4 weken leiden we je op tot een bekwame intercedent. Tijdens het programma krijg je trainingen in zowel kennis als vaardigheden. Zo leer je over arbeidsrecht, de uitzend-cao en alles rondom privacywetgeving, ziekteverzuim en sociale zekerheid. Daarnaast besteden we aandacht aan (de vaardigheden) interviewtechnieken, vacature-intake, aanbiedend bellen, online personal branding, sourcen met LinkedIn en pitchen en netwerken.



## **Jouw carrièrevooruitzichten als intercedent**

Omdat de functie van intercedent zo veelzijdig is kun je qua loopbaan alle kanten op. Veel intercedenten vervullen later in hun carrière een rol als (vestigings-)manager. Maar ook meer vakinhoudelijke rollen en loopbaanpaden zijn mogelijk. Met name sales, recruitment en HR (personeelsmanagement) zijn voor (voormalige) intercedenten interessante carrièreopties. Onder accountmanagers, recruiters en HR-professionals tref je dan ook relatief veel ex-intercedenten aan.



## **Hoe ziet het traject eruit?**

Per week heb je 4 dagdelen les (de ochtenden of de middagen op maandag t/m donderdag). Daarnaast blijft er voldoende ruimte over voor studeren en het uitwerken van praktijkopdrachten. De opleiding is een combinatie van e-learning en live bijeenkomsten of volg je volledig online. Je sluit het traject af met een eindtoets. Met deze toets testen we je kennis en laat je zien welke nieuwe inzichten je hebt opgedaan.



## Kennistrainingen

Tijdens de kennistrainingen ga je aan de slag met een ervaren trainer. Je gaat vooral veel leren over wet- en regelgeving. Saai? Nee hoor. De stof is afwisselend en de lessen zijn interactief opgezet. Je hoeft dus niet bang te zijn dat je alleen maar zit te luisteren. Bovendien, heb je er ook persoonlijk direct iets aan.

### Om je een idee te geven van wat aan bod komt:

- Arbeidsrecht;
- De uitzend-cao;
- Privacy- en discriminatiewetgeving, identificatieverplichtingen en verblijfsdocumenten;
- Loon- en tariefberekening, kostprijsofbouw, sociale zekerheid en belastingwetgeving;
- Wet Arbeid en Zorg, Ziekte en Arbeidsongeschiktheid, WIA, arbeidsomstandigheden en aansprakelijkheid bij schade;
- Sociale zekerheid: werkloosheidswet en volksverzekeringen (AOW, Anw, Wlz).



## Vaardigheidstrainingen

Tijdens de vaardigheidstrainingen ga je oefenen met allerlei situaties die je tegenkomt tijdens te werk als intercedent. Ook leer je hoe je jezelf het beste presenteert.

### Online personal branding

Wie ben jij als intercedent? En hoe wil je dat jouw netwerk jou ziet? In deze training leer je hoe je je eigen onderscheidend vermogen vertaalt naar jouw persoonlijke LinkedIn-profiel.

### Pitchen

Je weet nu waar jij voor staat als intercedent. Maar kun je dit ook in 1 minuut vertellen aan jouw potentiële klant? Tijdens deze training leer je hoe jij kort en bondig waarom de klant jou moet hebben.

### Netwerken

Niet alleen je online netwerk is belangrijk om jouw klantenportfolio uit te bereiden. Elke interactie is een kans. Haal alles uit elke sociale gelegenheid door de juiste houding, uitstraling en verhaal over te brengen.

### Vacature-intake

Heb je een opdracht binnen gehaald? Dan is het tijd om in gesprek te gaan met de klant. Zo ontdek je aan welke eisen een uitzendkracht moet voldoen.

### Sourcen met LinkedIn

Je weet nu waar de klant naar op zoek is. Bij Sourcen met LinkedIn leer je hoe je deze kandidaten kunt zoeken via LinkedIn.

### Interviewtechnieken

Door de juiste vragen te stellen tijdens een intake met een kandidaat kun je meer en betere plaatsingen realiseren.

### Aanbiedend bellen

Heb jij de geschikte kandidaten gevonden? Dan is het tijd om deze aan te bieden aan jouw (potentiële) klant.



## De online leeromgeving

Naast de trainingen krijg je ook 24/7 toegang tot een online leeromgeving. Hier kun je je kennis verder verbreden en je vaardigheden verbeteren. Je kunt via dit online platform contact opnemen met een begeleider vanuit artra en opdrachten maken. Ook kun je je hier voorbereiden op de bijeenkomsten en de toets.

Omdat we van een online leeromgeving gebruik maken en lessen (deels of geheel) online worden verzorgd is het noodzakelijk dat je beschikt over een pc of laptop met camera en microfoon. Eventueel kun je ook gebruik maken van je telefoon.



## Wanneer kan je starten?

We starten elke maand met een nieuw traject. Kijk op de [website \(artra.nl/opleiding/slimstarten/\)](https://artra.nl/opleiding/slimstarten/) voor de exacte startdata. Bij voldoende aanmeldingen vinden de bijeenkomsten (gedeeltelijk) live plaats op de volgende locaties: Amsterdam, Utrecht, Rotterdam, Eindhoven of Arnhem. Deze locaties zijn goed bereikbaar met het openbaar vervoer. Als groepen onvoldoende groot zijn, voor sollicitanten die verder weg wonen en voor sollicitanten die daar voorkeur aan geven worden online bijeenkomsten georganiseerd. .



## Aanmelden voor het programma. En dan?

Je kunt je inschrijven via de website van artra. Na jouw aanmelding nemen we een telefonische intake af en je maakt een online assessment. Hieruit zal blijken of jij past in de functie van intercedent in de uitzendbranche. Krijg je een positief advies? Dan volgt een (online) speeddate met de uitzendbureaus Driessen, Manpower, Olympia, Start, Timing, Unique en YoungCapital. Uiteraard zorgen we ervoor dat je goed voorbereid aan de speeddates begint.

Tijdens deze speeddate maak je kennis met de uitzendbureaus en kunnen zij jou een voorstel doen. Na een match met een van deze uitzendbureaus start je met de opleiding.



## Het Slim Starten-traject in het kort:



### Schrijf je in via de website

[Inschrijven doe je via de website van artra.](https://www.artra.nl/opleiding/slimstarten/)  
<https://www.artra.nl/opleiding/slimstarten/>



### Intake

Na de inschrijving neemt artra contact met je op voor een telefonisch intakegesprek.



### Online assessment

Voordat je start met de trainingen maak je een online capaciteiten- en competentietest.



### Speeddate

Twee weken voor aanvang van de opleiding organiseren we een online speeddate met de aangesloten uitzendorganisaties.



### De trainingen

Gedurende 4 weken krijg je verschillende trainingen om jou klaar te stomen voor de functie van intercedent.



### Toets

De opleiding wordt afgesloten met een toets. Je ontvangt een bewijs van deelname bij 80 procent aanwezigheid en een certificaat als je de kennistoets met een voldoende afsluit.




### Starten bij een uitzendbureau

Na afronding van de opleiding ga je aan de slag bij een uitzendbureau.

## Schrijf je nu in voor dit traject!



 026 3337572

 [artra@artra.nl](mailto:artra@artra.nl)

 [www.artra.nl](http://www.artra.nl)





● Start nu jouw carrière  
als intercedent

Het Slim Starten-traject

artna | dé opleider voor  
arbeidsmarktprofessionals



driessen®



Manpower®



startpeople

Timing

unique

